

LA ADQUISICIÓN DE LIBROS ELECTRÓNICOS EN BIBLIOTECAS DEL ÁREA DE CIENCIAS EN LA UNAM

Por: Juárez Santamaría, Beatriz*, Rosas Poblano, Sandra Guadalupe**

Resumen

Debido a los cambios propiciados por las nuevas tecnologías, los bibliotecarios debemos estar abiertos a ofrecer otros servicios, más allá de los tradicionales, por ejemplo, los que representan novedosas formas de acceder a la información digital. Por ello este trabajo presenta la experiencia de un grupo de bibliotecas en el área de ciencias de la UNAM, con respecto a la selección y adquisición de libros electrónicos para satisfacer las necesidades de información de sus usuarios y con el fin de trabajar en equipo para evitar la duplicidad de títulos; así como ejercer de manera más racional el presupuesto asignado para la compra de éstos recursos.

Antecedentes del libro electrónico

El libro electrónico o e-book como también se le denomina, tiene su origen en el año de 1971, inventado por Michael Hart, fundador del Proyecto Gutenberg de la Universidad de Illinois.

En 1981 se publica el primer libro electrónico comercial que fue un diccionario de Random House, pero es hasta 2001 con la publicación en Internet del libro "Riding the Bullet" de Stephen King que inicia el boom de los libros electrónicos pues en sólo dos días se vendió una gran número de copias.

El libro electrónico es una versión electrónica de un libro impreso que se puede leer en una computadora o dispositivo portátil diseñado específicamente para este propósito.¹ Es una expresión que ha tenido fortuna y ha pasado a ser un sustantivo habitual, especialmente en su versión anglosajona de una sola palabra: el e-book. El núcleo de la expresión reside en cómo determinados textos electrónicos se configuran siguiendo la

* Instituto de Astronomía Sede Ciudad Universitaria. Circuito Exterior. C.P. 04510. México, D.F. Correo electrónico: bjuares@astro.unam.mx

** Instituto de Química. Biblioteca "Jesús Romo Armería". UNAM. Edif. contiguo a Fisiología Celular, Circuito Exterior, Ciudad Universitaria. C.P.04510. México D.F. Correo electrónico: sandrap@unam.mx

¹ Oxford Dictionaries. En: http://oxforddictionaries.com/us/definition/american_english/e-book [Consultado el 05/03/2013]

metáfora visual y organizativa de los libros no electrónicos, impresos en papel, simplemente los libros.²

En la actualidad la edición electrónica es una realidad contundente en las bibliotecas universitarias, cabe señalar que la introducción del e-book al mercado está creciendo rápidamente, aumentando las ventas anuales. Un ejemplo de ello es que los consumidores de e-book en el Reino Unido aumentaron sus ventas en un 366% en el año 2011. En los tres primeros meses de 2012, el aumento asciende al 188% y se espera que alcance el nivel de 376% al final del año. ³

Importancia

Las llamadas tecnologías de información y comunicación (TIC's) han favorecido los servicios que brindan las bibliotecas, el libro electrónico es el elemento que se ha incorporado últimamente a los acervos, ya que posteriormente fueron las revistas electrónicas. Durante la integración del libro electrónico a las bibliotecas, éste ha sufrido varios cambios en sus formatos debido al desarrollo de las redes tecnológicas.

Cabe señalar que las universidades están desarrollando modelos educativos flexibles apoyados en el uso de las TIC's, como es el aprendizaje en línea en donde se ofrecen recursos electrónicos como son las revistas y los libros electrónicos.

Las bibliotecas universitarias y especializadas trabajan con el modelo digital desde hace más de una década debido a la integración de las revistas electrónicas a sus colecciones, esto permitió que los libros en formato digital hoy en día formen también parte de las colecciones.

Modelos en el mercado

El uso de plataformas comerciales juegan un papel importante en la biblioteca, así como el surgimiento de dispositivos de lectura que permite que los usuarios puedan leer los libros electrónicos en sus computadoras o en dispositivos móviles como Iphone, Ipad, o Blackberrys, como es el caso de la Editorial Springer que no tiene restricciones para los usuarios al consultar y obtener los artículos o libros electrónicos que requieren para satisfacer sus necesidades de información.

En la actualidad los modelos que ofrecen acceso a los libros electrónicos son:

² Rodríguez Illera, José Luis. "El libro electrónico" . 2003. En: <http://jamillan.com/celill.htm> [Consultado el 5 de marzo de 2013]

³ Guardian (2012). "Huge rise in ebook sales offsets decline in printed titles." A Guardian website article of 2 May. <http://www.guardian.co.uk/books/2012/may/02/rise-ebook-sales-decline-print-titles>

1. Los proveedores que son intermediarios entre el editor y las bibliotecas como: MyiLibrary, Somohano, Ebrary, KNovel, EBL, etc.
2. Los editores como son: Springer, World Scientific, Cambridge, Wiley etc., que cuentan con plataforma propia.

No hay que perder de vista que tanto proveedores como editores deben ofrecer a las bibliotecas en cualquier momento flexibilidad y accesibilidad.

En este tenor, podemos señalar que en las bibliotecas universitarias y especializadas continúan creciendo las colecciones de libros electrónicos, debido a que tienen un alto potencial en la investigación, estudio y aprendizaje.

Hoy en día todavía existen algunas barreras para que los usuarios acepten completamente los libros electrónicos y esto se debe principalmente a las diversas plataformas que ofrecen los editores y proveedores para poder visualizar los libros electrónicos, por lo que el bibliotecario tendrá que evaluar cada una de éstas, tomando en cuenta los siguientes rubros que se señalan a continuación:

- Acceso.- Se podrán evaluar los formatos de los documentos, sistemas de navegación, proporción de registros MARC.
- Perpetuidad o préstamo.- Si los libros son a perpetuidad o en calidad de préstamo, monousuario o multiusuario.
- Limitaciones: Descarga, impresión, copia, etc.
- Autenticación: Basada en IP o a través de proxy.

El libro electrónico en la UNAM

Los antecedentes de compra de libros electrónicos en bibliotecas de la UNAM los encontramos en el año 2000 en las negociaciones que hiciera la Coordinación de Bibliotecas de la entonces DGSCA, actualmente Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC), con la compañía Netlibrary. Posteriormente la Biblioteca Conjunta de Ciencias de la Tierra negoció con esta misma compañía la adquisición de libros electrónicos en la modalidad de acceso a toda la universidad y a perpetuidad.

Los primeros eventos académicos que trataron el tema de los libros electrónicos en la UNAM tuvieron lugar en la DGTIC en abril de 2001, con la conferencia titulada "El libro

electrónico y la estrategia de Netlibrary” presentada por Blackwell’s Book Services⁴ y un año después tuvo lugar una presentación sobre libros electrónicos en el Instituto de Física a cargo de OCLC México.

A finales del 2002 las negociaciones para la compra de libros electrónicos se concretaron por parte de DGTIC al contratar el acceso temporal a 150 títulos de la colección académica de ciencias de la computación. Por estas mismas fechas y reconociendo el interés por los libros electrónicos para los acervos del sistema bibliotecario, la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM convoca a algunos coordinadores de bibliotecas del bachillerato, licenciatura, posgrado e investigación para formar parte del Comité de Libro electrónico, con la finalidad de establecer los lineamientos y políticas para el desarrollo de este tipo de colecciones.

El comité del Libro electrónico quedó estructurado a su vez de los siguientes subcomités:

- Selección, adquisición y negociación con proveedores
- Infraestructura tecnológica
- Control bibliográfico
- Uso y evaluación del servicio
- Marco legal
- Financiamiento

En la actualidad este comité ha dejado de funcionar debido a cambios en la Dirección General de Bibliotecas.

Otra iniciativa importante por parte de las bibliotecas fue la creación de grupos por especialidad para consolidar las compras compartidas y optimizar los recursos electrónicos en la UNAM. Con estos objetivos surge el Grupo BIOS, que reúne a bibliotecas del área médica y biológica; ECO del área de economía, y la Red de Bibliotecas de Matemáticas.

El Grupo BIOS inició la compra de recursos electrónicos en el año 2005 adquiriendo primeramente archivos retrospectivos de revistas, después obras de consulta como la *Encyclopedia of Life Sciences* y series como *Current Protocols*. Entre los lineamientos para adquirir estas colecciones generalmente observan los siguientes: adquisición compartida por especialidad, compras directas a la editorial y acceso a toda la UNAM.

La Red de Matemáticas, conjuntamente con otras bibliotecas del sistema, adquirió en 2009 bajo la Coordinación de la DGB, colecciones de libros electrónicos de la editorial Springer, la cual consistió en 2750 títulos del área de matemáticas, cómputo y diseño web publicados de 2005 a 2009, así como la serie *Lecture Notes in Computer Sciences* del año 2009 con 530 títulos.

⁴ GAMA RAMÍREZ, Miguel. Los libros electrónicos en las bibliotecas de la DGSCA: OCLC Netlibrary en la UNAM”. *Revista Digital Universitaria* <<http://www.revista.unam.mx>>, vol. 3, no. 4, dic. 2002.

Durante 2010 y 2011 se actualizan las colecciones de Springer y se añaden 1265 títulos. Se adquiere la colección de informática y la serie Lecture Notes in Mathematics que consta de 1850 títulos. Por su parte la Biblioteca Conjunta de Ciencias de la Tierra adquiere además de títulos de Springer, libros de la plataforma MyLibrary.

Posteriormente, la DGB anuncia en el 2012 que la Administración Central ha destinado la cantidad de 5 millones de pesos aproximadamente para la adquisición de libros electrónicos para las bibliotecas de la UNAM. Por este motivo algunos coordinadores de bibliotecas del área científica y de facultades deciden reunirse para seleccionar de manera conjunta, colecciones de libros electrónicos. En primer lugar deciden seleccionar y solicitar colecciones de Springer para dar continuidad a las colecciones adquiridas con anterioridad y tener actualizados estos acervos. La tarea de seleccionar los libros conjuntamente con los respectivos Comités de biblioteca de cada dependencia dio como resultado la adquisición de las siguientes colecciones:

Engineering, Mathematics & Statistics, Medicine, Physics & Astronomy, Professional Computing and Applied Computing, Biomedical and Life Sciences, Computer Science, Earth and Environmental Science y Chemistry and Materials Science. Adicionalmente se adquirieron series como *Contemporary Mathematics* de la American Mathematical Society, *AIP Conference Series*, *Science of Synthesis* y libros de la Astronomical Society of the Pacific (ASP Society of Industrial and Applied Mathematics (SIAM) entre otras.

A mediados de ese mismo año, se decidió trabajar una segunda lista de libros, esta vez de varias editoriales universitarias que cuentan con material relevante como son: Oxford University Press, California University Press y Cambridge University Press, además de otros editoriales como Wiley, World Scientific Publishing y Elsevier. Como en la anterior solicitud cada título fue revisado por los integrantes para evitar material duplicado. Un total de 1581 títulos fueron seleccionados.

Debido a que las solicitudes excedieron el presupuesto asignado por la Administración Central, la DGB autorizó disponer los recursos necesarios de la partida 521 (compra de libros impresos) con la finalidad de que se adquiriera la totalidad de los títulos seleccionados.

Conformación del Grupo de Bibliotecas del Área de Ciencias de la UNAM.

Después de que la DGB aprobara la compra del material seleccionado por parte de las bibliotecas, se acuerda conformar un Grupo de Bibliotecas del Área de Ciencias representado por los coordinadores y personal académico de cada biblioteca participante, con la finalidad de satisfacer las necesidades de información de la

comunidad de la UNAM, evitar la duplicidad del material adquirido y ejercer el presupuesto de manera objetiva y racionalizada.

A lo largo del 2012 prácticamente no dedicamos a la adquisición del libro electrónico, es a finales de este año que empezamos a organizarnos para empezar a abordar otros asuntos de interés.

El resultado obtenido de las reuniones de trabajo ha sido satisfactorio ya que no sólo hemos compartido como grupo la experiencia de seleccionar conjuntamente con base en los requerimientos de los usuarios; dotar a la UNAM de acervos importantes de libros electrónicos, trabajar en la normalización de los procesos, proponer políticas de selección y adquisición de los libros electrónicos; sino ha abierto la posibilidad de poder involucrarnos como grupo en otros asuntos que demandan nuestro interés en el mundo de la información y de nuestras bibliotecas, y sobre todo de colaborar con la Dirección General de Bibliotecas para contribuir al fortalecimiento del Sistema Bibliotecario de la UNAM a partir de los siguientes objetivos:

Objetivo General.

Continuar el desarrollo de colecciones de la UNAM y la administración de los servicios y recursos del Sistema Bibliotecario en beneficio de la educación, la ciencia y la difusión de la cultura, tareas sustantivas de la Universidad.

Objetivo Particular.

Desarrollar colecciones selectas en formato impreso y electrónico y administrar la gestión de los servicios tradicionales y digitales del Subsistema de Bibliotecas del área de Ciencias, en beneficio de las comunidades de investigadores, profesores y estudiantes de la UNAM.

POLÍTICAS DE SELECCIÓN DE LIBROS ELECTRÓNICOS PROPUESTAS POR EL GRUPO DE BIBLIOTECAS DEL ÁREA DE CIENCIAS (GBC)

Las políticas propuestas por el GBC para la adquisición de libros electrónicos han sido desarrolladas de acuerdo a la experiencia obtenida en el transcurso del año pasado y el presente; a la revisión de la literatura mundial al respecto; al enriquecedor intercambio de ideas entre los miembros y finalmente a través de la información ofrecida sobre

modelos de adquisición y plataformas de libros electrónicos por parte de los agregadores.⁵

Se proponen como políticas, las siguientes:

- *Adquirir colecciones completas de un tema de interés, pero también tener la posibilidad de seleccionar título por título de acuerdo a los requerimientos de los usuarios.*
- *Evitar la duplicidad de materiales adquiridos.*
- *Analizar cuidadosamente la adquisición de archivos retrospectivos y actualizados según los requerimientos por tipo de biblioteca.*
- *De los modelos en el mercado preferir la adquisición a perpetuidad y optar por la suscripción en casos específicos como por ejemplo la compra de series monográficas.*
- *Observar los acuerdos y licencias detenidamente con el fin de comprometerse con los proveedores que ofrezcan las mejores condiciones para el Sistema Bibliotecario de la UNAM.*
- *Procurar accesos a un número ilimitado de usuarios.*
- *Además de adquirir los accesos en línea, considerar la opción de descarga y lectura de libros electrónicos en equipos móviles.*
- *Tomar en cuenta los requisitos técnicos de equipo y software para la lectura de libros-e.*
- *Los editores deberán ofrecer los registros MARC para cada uno de los libros adquiridos.*
- *Preferir la compra de libros electrónicos directamente con los editores.*
- *Optar en segundo término por la compra a agregadores siempre y cuando se justifique.*
- *En caso de adquirir con estos últimos, analizar las plataformas que mejor se adapten a los requerimientos de los usuarios, ejemplo Netlibrary, Ebrary, Mylibrary, Safari, EBSCOHost, etc.*
- *Con el fin de optimizar los recursos optar por las compras compartidas y consorcios.*
- *Considerar la posibilidad de obtener respaldos de la información.*
- *Conformar un comité de libro electrónico representado por Coordinadores de Biblioteca y miembros de la Dirección General de Bibliotecas.*
- *Conocer las estadísticas de uso para la evaluación de los libros-e adquiridos.*

CONCLUSIONES

1. Al trabajar en equipo nos hemos percatado de la importancia que tiene el

⁵ Se incluye en el anexo un cuadro comparativo de algunas plataformas de libros-electrónicos.

incrementar los acervos digitales, en beneficio de toda la comunidad universitaria de la UNAM.

2. Es fundamental el papel que desempeñan los bibliotecarios en la selección del material en formato electrónico, pues la actitud de ellos debe de estar abierta a los avances y retos tecnológicos.
3. Es recomendable fomentar la creación de grupos o consorcios dentro de la UNAM, así como en otras Instituciones de Educación Superior e Investigación para el mejor aprovechamiento de los recursos financieros en materia de adquisición de materiales electrónicos.
4. Consideramos importante sugerir la creación de un órgano colegiado que represente a todo el Sistema Bibliotecario de la UNAM, el cual regule el Desarrollo, el Almacenamiento y la Organización de las Colecciones Electrónicas.
5. Como resultado del trabajo de este Grupo de Bibliotecas en Ciencias de la UNAM, se ha logrado el buen desempeño en equipo, la participación activa y el interés por parte de todos los integrantes para beneficio de las comunidades de usuarios a las que servimos.